

JUGOS DEL VALLE-SANTA CLARA
POLÍTICA DE PRIVACIDAD SITIO WEB

1.1 Tratamiento

Jugos del Valle, S.A.P.I. de C.V., es el responsable de la administración de esta página web (el “Responsable”) con domicilio ubicado en: Mario Pani número 100, edificio Terracota piso 3, Colonia Santa fe, Delegación Cuajimalpa, C.P. 05348 México D.F. Teléfono: 30885000.

Se hace la advertencia que el Responsable puede utilizar breves archivos de texto almacenados en el navegador del usuario (“Cookies”) para confirmar su identificación, personalizar su acceso a esta Página Web y revisar su uso, con el solo propósito de mejorar su navegación y sus condiciones de funcionalidad, toda vez que mediante las citadas Cookies no se recaban datos personales de los usuarios en términos de la Ley. Esta Página Web tiene ligas en otros sitios externos, de los cuales el contenido y políticas de privacidad no son responsabilidad del Responsable, por lo que el usuario, en su caso, quedará sujeto a las políticas de privacidad de aquellos otros sitios, sin responsabilidad alguna a cargo del Responsable.

2.1 Propiedad intelectual y Marcas.

El Responsable manifiesta que todos los logotipos, diseños, arte gráfico, signos distintivos y marcas de Jugos del Valle®, Santa Clara® y AdeS® que se encuentran en el presente Portal son propiedad de JDV MARKO LACTEA, S.A.P.I. de C.V. o sus filiales y subsidiarias y están catalogados como propiedad intelectual, por lo que los usuarios no podrán reproducirlos o utilizarlos para beneficio propio o de terceros sin previa autorización por escrito de JDV MARKO LACTEA, S.A.P.I. de C.V.

3.1 Mensajes Fraudulentos

El Responsable ha identificado que a través de diversas vías se reciben mensajes, que afirman que alguna persona ha sido seleccionada al azar para ganar un premio en efectivo, becas, o ayuda a personas con enfermedades. En gran parte de ellos, se involucra al Responsable a través de las marcas Jugos del Valle®y/o Santa Clara®, siendo esta información falsa, hemos realizado investigaciones y hemos encontrado algunos datos que nos ayudarán a identificar lo que hay que tener en cuenta en un mensaje de fraude:

Ortografía y errores gramaticales en el correo electrónico.

El uso indebido de las distintas marcas que aparecen en la presente Pagina Web.

Diferentes tipos de letra y colores.

Uso de remitentes con cuentas de correo no empresariales (por ejemplo, Yahoo, AOL, Gmail, Hotmail y Outlook).

Firman personas dejando sus datos como nombre, teléfono y dirección que son falsos e incentivan a ponerse en contacto.

En el caso de e-mails, solicitan reenvío de información para generar una cadena.

Estos mensajes fraudulentos también incluyen lenguaje formal que los hace parecer “oficiales”, y algunas veces son diseñados para que parezcan “legítimos” porque incluyen imágenes, fotografías y nombres de referencia que permiten hacer más creíble el tema anunciado. Esto parece ser una forma de fraude conocido como “phishing”, donde los autores tratan de desarrollar relaciones con las víctimas a fin de obtener información personal y financiera. En general, son mensajes que de manera informal tratan de persuadir al público en general para poder “sembrar” una mala información, generar controversia o simplemente engañar de manera económica lo cual genera credibilidad y hacernos caer en un fraude. Lo importante es no responder a estos mensajes con ninguna información personal o en forma de correos electrónicos en cadena.

En la realidad el Responsable:

Es una empresa socialmente responsable, que lleva a cabo diversos programas de apoyo social. Todas las acciones y promociones a través de las marcas Jugos del Valle®, Santa Clara® y AdeS® que se desarrollan, son comunicadas a través de este Sitio Web o el de Coca-Cola de México o a través de campañas oficiales diseñadas específicamente para dicho fin.

De ninguna manera es asociada con estos mensajes fraudulentos. El nombre y promotores de nuestras marcas, se usan en estos mensajes sin permiso. Actualmente estamos investigando la procedencia.

Ejemplos reales:

Por diferentes vías se reciben los mensajes que incluyen líneas tales como:

“Jugos del Valle Súper urgente! Que lo vean los chicos y los grandes”,

“URGENTE MENSAJE JUGOS DEL VALLE”,

“MUY IMPORTANTE JUGOS DEL VALLE”,

“Ticket Number (7JHDKDI)”,

“Jugos del Valle pone a la venta vehículos”,

“Jugos del Valle pone a la venta sus vehículos utilitarios”,

“YOU HAVE WON OF THE SUME \$1,500,000”, o títulos similares.

Mencionan que pueden apoyar a niños con enfermedades terminales y que JDV donará dinero por cada e-mail enviado.

Refieren información falsa acerca de los ingredientes de los productos del Responsable

Mencionan que el Responsable otorga becas de estudio o plazas de trabajo y solicitan apoyo económico para realizar los “trámites correspondientes (estudios socioeconómicos, gestiones, etc.)”

Si tiene alguna duda acerca de la veracidad de algún mensaje recibido por cualquier vía o respecto de cualquiera de nuestros productos, por favor visite jugosdelvalle.com.mx, y envíe su consulta en línea a JDV, o si lo prefiere, puede contactarnos a través de nuestro número de teléfono gratuito: 01 800 841 45 77 (Lunes a Viernes 09.00 – 18.00).